

## NIEUW REDACTIELID!

We zijn blij u te kunnen vertellen dat ons redactieteam versterkt gaat worden door Kirsten Verheij, medewerker BSO Parkstad. Een korte kennismaking met Kirsten.

**Hoi Kirsten, wat leuk dat je ons redactieteam komt versterken! Je werkt op BSO Parkstad. Hoe oud zijn de kinderen op jouw locatie?**

Tussen de 4 en 6 jaar.

**Hoe lang werk je eigenlijk al bij MAX?**

Poeh even denken... dat is alweer drie en een half jaar.

**Kun je ons vertellen wat je werk zo leuk maakt?**

Al die vrolijke en fantasievolle kinderen om me heen, dat vind ik heel erg leuk. En lekker knutselen, verven en tekenen in 'mijn' atelier. Bovendien heb ik een goede band en veel lol met mijn collega's.

**Wat is je studieachtergrond?**

Ik heb de docentenopleiding 'beeldende kunst & vormgeving' aan de Willem de Kooning academie gedaan.

**Wat vind je tot nu toe van het 'MAX Nieuws'?**

Vrijlijk! Van de uitstraling word ik helemaal blij. Er staan leuke gevarieerde artikelen in die iedereen aanspreken.

**Wat wordt jouw rol in de redactie?**

Ik ga artikelen schrijven over projecten en activiteiten op de locaties. Zo kunnen we nieuwe en bestaande ouders laten zien hoe onze werkwijze er in de praktijk uitziet. Er zijn zoveel leuke gebeurtenissen om te delen. Ook zal ik thema's aanhalen die spelen op de BSO's. Nu is dat bijvoorbeeld 'hoe om te gaan met conflicten tussen kinderen?'.  
**Wat verwacht je van de redactiewerkzaamheden?**

Veel artikelen schrijven die de ouders aanspreken.

**Wat lijkt je het allerleukste aan je nieuwe taak als redactielid?**

Ik vind het leuk om ideeën te verzinnen en ik houd erg van schrijven... het allerleukste vind ik de combinatie van die twee dingen.

Dankjewel Kirsten! Veel succes met het schrijven van je eerste artikelen voor het MAX Nieuws!



Kindertheater Kikonia op Facebook!

Kindertheater Kikonia heeft nu ook een eigen facebook pagina:

[www.facebook.com/kindertheaterkikonia](http://www.facebook.com/kindertheaterkikonia)

Klik op de 'vind ik leuk' button en we houden je op de hoogte van de voorstellingen en acties van het kindertheater.

### Wist je dat..

- Kinderdagverblijf de Landtong nieuwe schermen in de tuin heeft?
- De medewerkers van kinderdagverblijf 't Entrepot sinds september de training 'Inpelen op baby's volgen'?
- De BSO medewerkers op Zuid de training 'knap lastig' volgen?
- De Technische dienst een nieuwe tijdelijke medewerker heeft, Richard Koose, ter vervanging van Frits Jensen?

### Belangrijke data

23 december 2011  
alle locaties om 17.00 uur gesloten

Kerstvakantie	24.12.2011 t/m 06.01.2012
Voorjaarsvakantie	18.02.2012 t/m 26.02.2012
Meivakantie	28.04.2012 t/m 06.05.2012
Zomervakantie	07.07.2012 t/m 26.08.2012

Studiedag MAX Medewerkers	30.03.2012
Hemelvaartsdag	17.05.2012

### Kindertaal

Precious van BSO de Blokhut: Hé juff! Zullen we verstoptertje gaan spelen? Dan ga ik mij daar verstoppertje en moet u mij daar komen zoeken.

Kinderdagverblijf 't Rijtuig oefende het vluchtplan. De medewerkers en kinderen verzamelden zich buiten, zegt Jonathan van 1,8 jaar: Leuk hè!!!!

Heb je nog wat spannends meegemaakt Evan? Ja, ik ben naar Sinterklaas geweest. Als jij (tegen pedagogisch medewerker) je schoen zet, krijg je ook een cadeautje. Ik krijg een kleine trommel, dan krijg jij een grote trommel. Net zo groot als mijn vader!

Een pedagogisch medewerker kinderdagverblijf 't Entrepot zegt tegen Julia: Over 2 nachttjes ben jij jarig! Julia: Ik slaap niet zo lang hoor!

## HAPPY GO LUCKY!

..een training voor ouders en medewerkers van MAX Kinderopvang. Gegeven door Firm Talk en Neijman Kuper in Kikonia. Natalie Leeuwenstein, ouder op kinderdagverblijf de Müllerpier, vertelt over de training.

"Happy go Lucky is een leuke en leerzame training waarin je samen op onderzoek gaat naar de manier waarop we met elkaar communiceren. We communiceren dagelijks en onze communicatie wordt bepaald door onze "OMAs" (overtuigingen, meningen en aannames). Door te kijken naar situaties waarin de communicatie wat stroef loopt (een "OMA-bump") kan je proberen te achterhalen welke OMA er voor jou op dat moment je denken en daarmee je handelen bepaalt. Deze situaties zijn in de kinderopvang met name de overdrachtsmomenten tussen de pedagogische medewerkers en de ouders, maar ook als ouder zijnde heb je veel meer contact momenten met anderen. Om te leren omgaan met die stroeve momenten worden technieken aangereikt. Vooral ook erg leerzaam om te gebruiken in de communicatie met je kind(eren). Door deze training lukt het mij meer om rustiger te blijven in 'bump' momenten met mijn kind."

## VILLA ZEBRA

### VIERT JUBILEUM MET TENTOONSTELLING ZELF!

Vrijdag 25 november jl. opende in Villa Zebra een bijzondere ruimte speciaal voor kleuters en peuters: ZELF! Een tentoonstelling die de fantasie prikkelt, uitdaagt tot zelf doen én vertellen en praten stimuleert. MAX was bij de opening.

Vrijdag 25 november jl. opende in Villa Zebra een bijzondere ruimte speciaal voor kleuters en peuters: ZELF! Een tentoonstelling die de fantasie prikkelt, uitdaagt tot zelf doen én vertellen en praten stimuleert. MAX was bij de opening.

Met deze nieuwe kunsttentoonstelling heeft Villa Zebra voor kinderen vanaf 3 jaar een programma met beeldende kunst dat speciaal voor hen ontwikkeld is. MAX heeft al jarenlang een fijne samenwerking met Villa Zebra. Niet alleen bezoeken de peuters en BSO kinderen met enige regelmaat de tentoonstellingen en workshops, een aantal peutergroepen doet ook mee met projecten. De creatieve tentoonstellingen sluiten goed aan op de visie en werkwijze van MAX.

Zelf!

Peuters en kleuters kunnen met hun ouders of begeleiders de ruimtes met uitnodigende installaties bezoeken. Doordat de kunstwerken bij gebruik worden uitgepakt, schuilt achter iedere wand een nieuwe ontdekking en beleving. Zelf doen staat voorop! Zo bedenken kinderen hun eigen verhalen in het kunstwerk 'Waar is de taart', met tekeningen van Thé Tjong-Khing, waarin ze aan de slag gaan met losse figuren op



Een meisje van kinderdagverblijf 't Entrepot vermaakt zich uitstekend in het keukentje van de tentoonstelling.

een magnetische wand. En bij de installatie 'Bij de dokter' maken ze met prachtig geborduurde en stoffen lichaamsdelen nieuwe mensen. Kinderen kunnen ook bewegen en dansen in de 'Blacklight Disco', op zoek gaan naar de 'Onderstebovenmoestuin', aan de slag 'In de Keuken', op bezoek 'Bij de Buren' of hun blik laten stelen in de 'Blikkensteler'. Een wisselend aanbod van kleine workshops vormt een onderdeel van het bezoek.

Wij raden iedereen aan de tentoonstelling te bezoeken. Het is echt de moeite waard!

ZELF is onder andere mogelijk gemaakt door de Gemeente Rotterdam, Fonds voor Cultuurparticipatie, Mondriaan Stichting en MAX Kinderopvang. [www.villazebra.nl](http://www.villazebra.nl)

## COLOFON

MAX Nieuws is een uitgave van MAX Kinderopvang en verschijnt drie keer per jaar. MAX Nieuws is voor iedereen, die geïnformeerd wil worden over MAX Kinderopvang.  
Redactie: Ester de Groot, Kirsten Verheij en Fleur Roelofs // Redactieadres: T.a.v. Fleur Roelofs // Rosestraat 123, 3071 JP Rotterdam // 010 - 297 44 30 // [f.roelofs@maxkinderopvang.nl](mailto:f.roelofs@maxkinderopvang.nl)  
[www.maxkinderopvang.nl](http://www.maxkinderopvang.nl) // Grafische vormgeving en opmaak: Vormgeving Rotterdam / Daniël Stadhouders // Drukwerk: Vormgeving Rotterdam // Oplage: 1500

## MAX kinderopvang

### INHOUDSOPGAVE

- Dik tevreden!
- Voorwoord
- Sport & speldag
- Nieuwe jas KDV de Landtong
- Kerst4kids
- Van scheidsrechter naar bemiddelaar
- Wij gaan verhuizen!
- Nieuw redactielid!
- Happy Go Lucky!
- Villa Zebra viert jubileum
- Wist je dat..
- Kindertaal
- Belangrijke data
- Colofon



## NIEUWSBRIEF

### DIK TEVREDEN!

In oktober startte het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek van MAX Kinderopvang. In totaal heeft 63% van de ouders meegedaan aan dit onderzoek. Daar zijn we bij MAX erg blij mee. Het maakt namelijk dat we een goed beeld hebben van de opbouw van de klanttevredenheid.

**Trots!**  
Bij een klanttevredenheidsonderzoek hoort een gemiddelde tevredenheidswaardering. MAX is trots te kunnen zeggen dat de BSO een 8 scoort en de dagopvang een 7,5. Twee ruime voldoende!

Het laten horen van uw stem stelt MAX in de gelegenheid kritisch te kijken naar de plus en de minpunten. De onderzoeksresultaten worden verder geanalyseerd en in januari berichten wij u met meer details.

Wij willen iedereen heel hartelijk bedanken voor de deelname aan het onderzoek!

**GROEIJEN DOE JE SAMEN!**  
En dat hebben de medewerkers van MAX bewezen. Dankzij hun creatieve inzet, met allerlei ludieke acties, is het klanttevredenheidsonderzoek bij iedereen onder de aandacht gebracht.



## SPELELEMENT

Het enthousiasme (en de vasthoudendheid) van de medewerkers heeft meegewerkt aan de hoge respons (63%). Het was nog even spannend, maar uiteindelijk won BSO de Schalm de eerste prijs wegens het behalen van de hoogste respons. Een ouder van BSO de Wissel heeft het Rituals pakket gewonnen wegens haar deelname aan het onderzoek. Gefeliciteerd!

## VOORWOORD

Wat is er weer veel gebeurd het afgelopen jaar en wat kijken we terug op een mooi jubileumfeest ter ere van ons 20-jarig bestaan. Dat is het leuke van terugblikken... alles komt weer even voorbij.

### 20 jarig bestaan

We hebben genoten van alle aandacht die ons jubileumfeest met zich mee heeft gebracht, maar nog meer van het plezier dat iedereen eraan heeft beleefd. Het was een feest van ons allemaal. Met de flashmob traptten we af, de MAX parade was het hoogtepunt en de feesten met ouders op de locaties vormden een passende afsluiting van een week vol feest.

### Trots!

De eerste resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2011 zijn bekend. De respons van 63% stemt ons dik tevreden. Het maakt dat we een representatief beeld van onze klanttevredenheid hebben. Nog leuker is dat de buitenschoolse opvang van MAX een gemiddelde score van een 8,0 heeft gekregen en de hele dagopvang met een 7,5 is gewaardeerd. Mooie resultaten! Uiteraard duiken we verder in de resultaten om kritisch te kunnen kijken naar het verbeterpotentieel. Op die manier werken we met elkaar aan de verbetering van de kwaliteit van MAX en dat is uiteindelijk in ieders belang.

2012

Per 1 januari 2012 verlaagt de overheid de vergoedingen in de kosten voor kinderopvang. Een gevoelige beslissing, waar veel over is en nog steeds wordt gesproken. Uit onderzoek is zichtbaar dat er Rotterdambreed een krimp in de wachtlijsten van de kinderopvangorganisaties spannende tijden aankomen.

MAX heeft reeds de nodige efficiency maatregelen genomen om hierop in te spelen. Als de situatie in 2012 hier aanleiding toe geeft, zullen er meer passende maatregelen volgen om de organisatie gezond te houden. Echter blijft het waarborgen van de kwaliteit en de continuïteit op de locaties prioriteit nummer één. Want uiteindelijk is er maar één ding dat telt, tevreden klanten en gelukkige kinderen die met plezier naar de kinderopvang gaan!

Veel geluk en gezondheid voor een prachtig 2012!

Maureen van Doorn MA  
Bestuurder

# Sport & speldag

SPORT BSO MAX



## KERSTWEETJES

Hoe zeggen ze 'Vrolijk kerstfeest' in:

- Brazilië: Feliz Natal
- Chili: Feliz Navidad
- China: Gun Tso Sun  
Tan'Gung Haw Sun
- Engeland: Merry Christmas
- Duitsland: Frohe Weihnachten
- Hawaï: Mele Kalikimaka
- Italië: Buon Natale
- Thailand: Sawadee Pee Mai or  
souksan wan Christmas
- Turkije: Noeliniz Ve Yeni Yiliniz  
Kutlu Olsun

Nu de nachten weer langer worden is het heerlijk om samen met je kinderen voor het slapen gaan naar de sterren te kijken. Te fantaseren over het mannetje op de maan. Wensen uitspreken bij een vallende ster. Zo krijgt de stille nacht ook een mooie glans in plaats van het enge donker.

Anja Booi -  
stafmedewerker pedagogiek

# VAN SCHEIDSRECHTER NAAR BEMIDDELAAR

Hé, ik zie kinderen die ruzie hebben! Dat mag niet!

Kirsten Verheij, 28 jaar, werkt op BSO Parkstad en neemt ons mee in het wel en wee op een BSO met ervaringen, tips, leuke anekdotes en meer.

U kent het wel.. onenigheid over speelgoed, gestoei dat in een ruzie uitloopt.. met als gevolg twee (of meer) boze, maar vooral verdrietige kinderen. Thuis, op school, maar ook op de BSO krijgen kinderen weleens onenigheid. Wat doe je in zo'n situatie? We vervallen bijna allemaal in de clichématige uitspraken en oplossingen.. dat mag je niet meer doen, zeg maar dat het je spijt of zeg maar dat hij dat niet meer mag doen. Waar we ook goed in zijn is een schuldige aanwijzen, de kinderen even apart zetten en zo kunnen we nog wel even doorgaan.

Goedbedoelde punten, waarvan we hopen dat het kind iets leert. Maar we gaan voorbij aan het simpele feit dat het onze volwassene oplossingen zijn die we opleggen bij de kinderen.

### Hoe dan wel?

Reageer je vanuit je eerste reactie? Hé, ik zie kinderen die ruzie hebben! Dat mag niet! Stop het!, dan ga je direct verder met het 'oplossen' van het conflict. Het is de truc de kinderen zo te sturen dat zij erkenning krijgen voor hun gevoel en zelf de ruzie kunnen oplossen.

### 1: Haal de kinderen uit elkaar!

Blijf rustig! Maar stop gedrag dat pijn veroorzaakt.

### 2: Bevestig en benoem de gevoelens van de kinderen

Goh, ik zie dat je boos bent en jij bent verdrietig, dat voelt vast naar!

### 3: Verzamel informatie over wat er is gebeurd

Hoe komt dat toch, wat is er gebeurd?

4: Formuleer het probleem opnieuw  
Aha, dus jij hebt hem geknepen, omdat hij het speelgoed afpakte waar jij mee speelde?

### 5: Vraag naar oplossingen en kies daar samen een uit

Ok en hoe denken jullie dat we dit nu kunnen oplossen? Verzin allebei maar een oplossing, dan kiezen we de beste uit.

### 6: Blijf zo nodig ondersteunen.

..ik ga sorry zeggen blijkt een blijvertje!

Simpel toch? Probeer het! Ik heb al de meest creatieve oplossingen voorbij horen komen. Zij krijgt een snoepje van mijn traktatie, ik ga hem leren salto's maken, ik leer hem boomschors van de bomen afkrabben, maar ook zwiigzame oplossingen waarbij de kinderen elkaar een knuffel gaven en de clichématige doch doeltreffende oplossing ik ga sorry zeggen blijkt een blijvertje!

Op mijn BSO zijn de kinderen 4 tot 6 jaar. Maar ik denk dat de essentie van het stappenplan toepasbaar is voor mensen van 0 tot 100 jaar. Geef de persoon erkenning voor zijn gevoel. Soms is dit al genoeg.

Ik heb het stappenplan geleerd bij de cursus 'knap lastig', die werd gegeven door Anniek Hoogenes. Een cursus, die handvatten geeft voor het om gaan met lastig gedrag bij kinderen. Alle BSO medewerkers van MAX op zuid hebben deze cursus de afgelopen drie maanden gevolgd. Vanaf nu geen scheidrechters meer, maar bemiddelaars op de groep..

Kirsten Verheij



# NIEUWE JAS KDV DE LANDTONG

Binnenkort krijgt ons kinderdagverblijf aan de L. Pincoffsweg een nieuw jasje. De inrichting wordt aangepakt en de muren krijgen een nieuwe kleur. Het team van kinderdagverblijf de Landtong heeft zich voor deze opknappbeurt letterlijk laten inspireren door de kinderen. Tijdens de lessen kinderyoga is het team spelen-

derwijs met de kinderen door de ruimtes gaan lopen. De pedagogisch medewerkers hebben de kinderen gevraagd op welke plek ze met welk speelgoed willen spelen. In het teamoverleg zijn de ideeën van de kinderen, het team en de adviezen van de facilitaire dienst samengesmolten in één plan. "Hiervan hebben we een plattegrond gemaakt en deze is als basis voor de nieuwe inrichting gebruikt", vertelt locatiemanager Ester de Groot. Ester verwacht dat ze bij kinderdagverblijf de Landtong in het nieuwe jaar in hun nieuwe jasje zitten! We zijn erg benieuwd!

## EEN SNIK EN EEN TRAAAN

Waar we in 2008 met veel enthousiasme en goede moed BSO de Schalm in de gelijknamige basisschool in Katendrecht openden, moeten we nu helaas berichten dat we deze locatie noodgedwongen gaan sluiten. Een teleurstelling, maar hoe graag we het ook anders zouden zien, het was niet langer geoorloofd de locatie voort te zetten. Er was simpelweg te weinig vraag naar BSO in de wijk. We willen iedereen bedanken voor een fijne tijd en samenwerking.

## KERST4KIDS

### Een sterretje van waxinelichtjes maken!

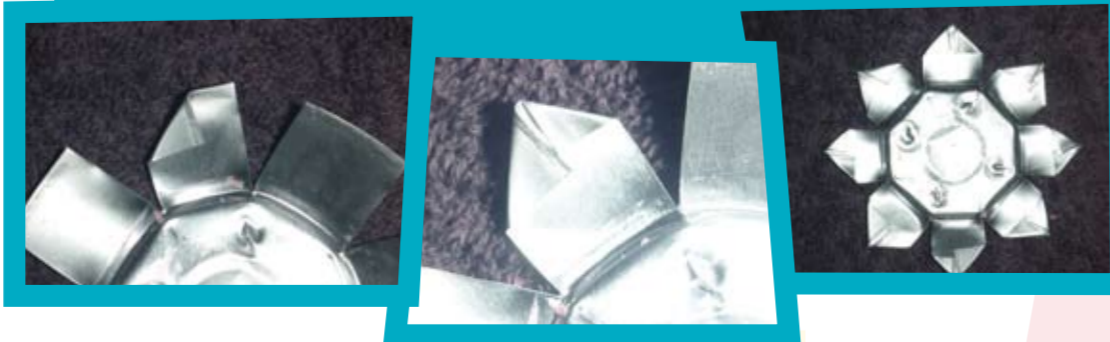
- Nodig: • Schaar
- Leeg hulsje van een waxinelichtje (aluminium cupje)

Is het waxinelichtje op? En het kaarsvet goed afgekoeld? Verwijder dan de laatste restjes kaarsvet uit het aluminium cupje.

### Aan de slag:

1. Pak de schaar en knip acht gelijke vakjes in de rand van het cupje. Meestal staan aan de onderkant vier puntjes, die een mooi houvast bieden om gelijke vakjes te knippen.
2. Vouw per vakje de hoekjes om naar het midden. Doe dit voor alle vakjes.
3. Tadaaaaaa je zelfgemaakte ster!

Het sterretje zelf is al een mooi resultaat, maar je kunt het natuurlijk ook nog verder versieren.



# WIJ GAAN VERHUUZEN!

BSO Parkstad en de Blokhut gaan verhuizen.. de cabins waarin BSO Parkstad en de Blokhut nu gehuisvest zijn, staan op een plek waar de gemeente gaat bouwen.

De BSO's gaan verhuizen naar een groot hoekpand aan de Oranjeboomstraat met een grote en groene buitenruimte. Het team doet verslag van een bezoek met de kinderen aan hun nieuwe BSO.

Spannend, we gaan een kijkje nemen bij onze nieuwe BSO. We proberen de kinderen zo goed als we kunnen, te betrekken bij de verhuizing, zodat ze kunnen wennen en zich kunnen voorbereiden op de nieuwe situatie.



De pedagogisch medewerkers van de BSO's laten de nieuwe locatie aan de kinderen zien. Juf Gerdien legt de kinderen het een en ander uit.

De kinderen vonden de nieuwe buitenspeelplaats heel erg mooi. Vooral de bomen.

Juf Naomi vraagt aan de kinderen wat ze in dit lokaal zouden willen doen. "Er moet hier klei en verf komen", zegt Atiana.



Het bezoek aan de nieuwe locatie werd gefilmd. Dit filmpje werd getoond op de oudermiddag, die speciaal voor de verhuizing werd georganiseerd.



Terug op BSO de Blokhut.

Allemaal een plattegrond van de nieuwe BSO om op te tekenen. Juf Gerdien legt uit waar de lokalen van BSO de Blokhut komen en de kinderen tekenen er hun ideale inrichting in.

Bij MAX werken we kindvolgend. Dat wil zeggen dat we kijken, luisteren en aansluiten bij de ontwikkeling en ideeën van de kinderen. Ook bij het thema verhuizen werken we op deze manier.

In de fotoreportage zie je hoe we hier vorm aan hebben gegeven.

Door de kinderen mee te laten denken over de functies van de lokalen is in de definitieve invulling hiervan 'echt' rekening gehouden met hun wensen. Een mooi voorbeeld van hoe wij bij MAX werken.. kindvolgend!

We kijken uit naar onze nieuwe locatie!

Team Parkstad en Blokhut

Deze plattegrond heeft juf Naomi met de kinderen van BSO Parkstad gemaakt. Mooi hè!



## Leuk weetje!

Wist je dat de Binnenhaven nieuwe fietserrekjes heeft? Een ouder van de Binnenhaven had aangegeven dat de oude fietserrekken erg onhandig waren, de wielen pasten er bijvoorbeeld niet (goed) in.

Bij BSO Parkstad staan van die u-bogen en die werken prima. De moeder vroeg zich af of dat ook niet mogelijk was voor de Binnenhaven. Onze afdeling facilitaire zaken is ermee aan de slag gegaan en heeft het uiteindelijk via de gemeente voor elkaar gekregen. Met als resultaat tevreden ouders!

