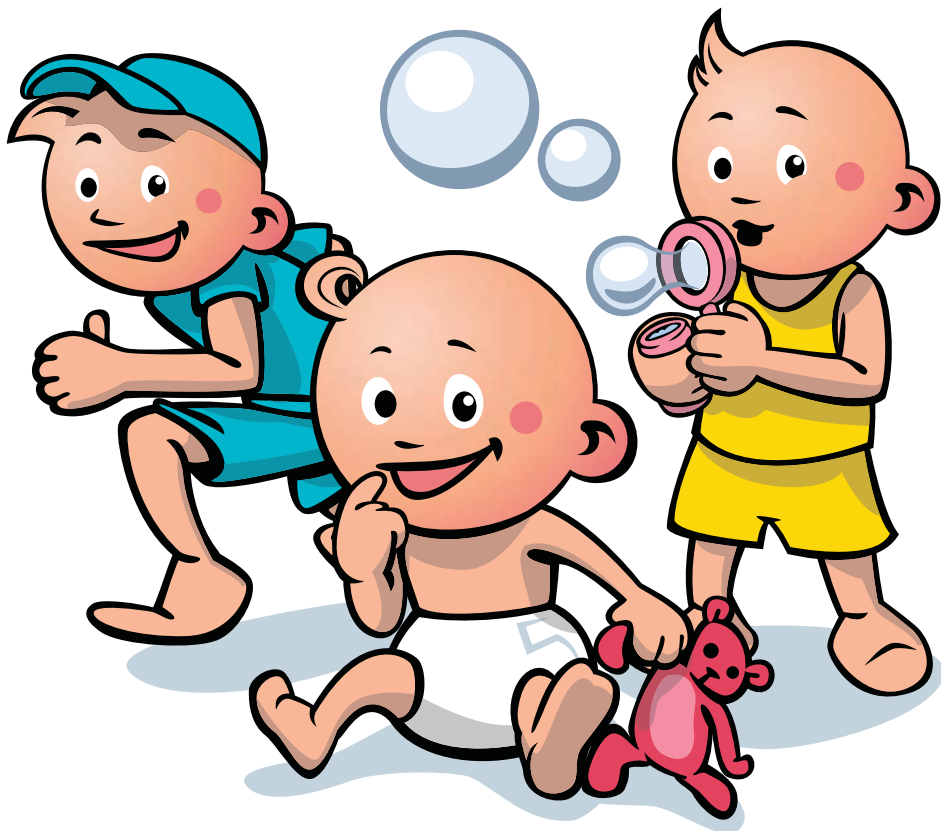


MAX

kinderopvang



Jaarverslag 2007

Groeien doe je samen!

Voor ouders, verzorgers, personeel, samenwerkende organisaties, gemeenten en andere geïnteresseerden

Inhoud

bladzijde

MAX Kinderopvang	3
Het eerste jaar van MAX Kinderopvang	3
Raad van Toezicht	4
Bedrijfsvoering	4
Cijfers	5
Pedagogisch Beleid	5
Kwaliteit	6
Facilitair	7
Communicatie, PR en marketing	8
Personeel	9
Stagiaires	9
Ondernemingsraad	10
Personalia	10
Locaties	11

MAX Kinderopvang

MAX Kinderopvang is een professionele kinderopvangorganisatie met 11 vestigingen in de wijken Kop van Zuid, Katendrecht en Delfshaven in Rotterdam.

- Kinderdagverblijf voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar
- Buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar
- Peuterspeelzaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar
- VVE Peuterspeelzaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar

Missie van de organisatie

MAX Kinderopvang is een Rotterdamse organisatie die kinderen en hun ouders/ verzorgers een betrouwbare, creatieve en veilige leer- en leefomgeving biedt.

Medewerkers voelen zich gewaardeerd en gerespecteerd. MAX Kinderopvang investeert in continuïteit en stabiliteit en gaat mee met haar tijd.

Het eerste jaar van MAX Kinderopvang

2007 was een bijzonder jaar voor de organisatie. Op 1 januari startten we niet alleen met een nieuwe naam, MAX Kinderopvang, maar ook met een nieuwe organisatiestructuur. Er is door iedereen binnen de organisatie hard gewerkt om beide aspecten goed vorm te geven en te ondersteunen.

Op de administratie betekende dit een toenemen van handelingen om alle financiële stromen goed te laten verlopen naar de juiste entiteiten toe. Dit heeft geleid tot uitbreiding van formatie uren op deze afdeling.

Stafmedewerker Pedagogisch Beleid

Het jaar 2007 stond in het teken van het verder uitbouwen van de pedagogische visie van MAX Kinderopvang. Sinds 2004 heeft de organisatie al een portefeuillehouder pedagogisch beleid, maar om de visie beter te kunnen uitbouwen en bewaken heeft de directie besloten hier een staffunctie van te maken. Zeker gezien het feit dat MAX Kinderopvang met een specifiek pedagogisch beleid werkt, geïnspireerd op Reggio Emilia, is het belangrijk om pedagogische processen te monitoren en bespreekbaar te maken met iedereen die binnen MAX Kinderopvang werkt.

Externe relaties

Dit jaar heeft in het teken gestaan van het uitbouwen van externe contacten met potentiële samenwerkingspartners. Voor MAX Kinderopvang staat hierbij de (pedagogische) visie centraal.

Wij vinden het belangrijk om visies en ideeën goed met elkaar af te stemmen en te bespreken.

Pedagogisch Beleid in het kort

MAX Kinderopvang vindt het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige en evenwichtige mensen die sociaal vaardig en creatief zijn. Ons doel is dat ieder kind zijn eigen talenten ontdekt en benut, voor zichzelf leert opkomen en positief in de maatschappij staat. Het individuele kind in al zijn eigenheid is hierbij ons uitgangspunt.

MAX Kinderopvang werkt daarom volgens een zelf ontwikkeld pedagogisch beleid. Dit beleid wordt continu getoetst en actueel gehouden door de werkgroep pedagogisch beleid en afgestemd met de Centrale Ouderraad.



In 2007 hebben wij met een voetbal-vereniging en een aantal basisscholen in de deelgemeente IJsselmonde een goede basis gelegd voor een inspirerende samenwerking in de nabije toekomst.

Tevens heeft MAX Kinderopvang met een externe adviseur onderzocht hoe de organisatie verder zou kunnen groeien. Er is gekeken naar autonome groei, maar ook onderzoek gedaan naar organisaties waar MAX Kinderopvang een intensieve samenwerking mee aan zou kunnen gaan.

Ouderparticipatie

Op alle locaties van MAX Kinderopvang is een oudercommissie actief die zich inzet voor de belangen van ouders daar waar het gaat om locatie gerelateerde zaken. De Centrale Ouderraad is helaas in april 2007 opgehouden te bestaan. Het bleek dat het lastig was om ouders enthousiast te maken voor dit adviesorgaan. MAX Kinderopvang heeft hiertoe meerdere malen een oproep gedaan, maar kon geen evenredige vertegenwoordiging van ouders voor de Centrale Ouderraad bijeen krijgen. Er is besloten om, conform de pedagogische visie, in 2008 ouderparticipatie verder te ontwikkelen in de vorm van klantenpanels.

Groeien doe je samen

MAX Kinderopvang kijkt terug op een dynamisch en inspirerend jaar. De basis van een nieuwe organisatievorm is gelegd en er is hard gewerkt aan de profilering van MAX, het merk, zoals vastgelegd in het ondernemingsplan. Door het ombouwen van de organisatiestructuur, de naamsverandering en het investeren in de pedagogische kwaliteit heeft MAX Kinderopvang over 2007 dan wel niet het beoogde rendement behaald, maar er is een goede basis gelegd om de komende jaren door te groeien als kwalitatief goede organisatie waar het belang van kinderen, ouders en medewerkers centraal staat.

Maureen van Doorn MA, directeur



en ideeën goed met elkaar af te stemmen en te bespreken.

Raad van Toezicht

MAX Kinderopvang is een gezonde, inspirerende en krachtige organisatie, die in staat is om ook bij veranderende omstandigheden het roer recht te houden en goede resultaten te boeken.

RvT als adviseur

De informatievoorziening aan de Raad van Toezicht (RvT), die zes keer per jaar bijeenkomt, is uiterst efficiënt en volledig afgestemd op de rol die de RvT heeft binnen de organisatie. De RvT is vooral het adviserend orgaan voor de bestuurder/directeur en geeft gevraagd en ongevraagd adviezen met als belangrijkste doel het welzijn van de organisatie.



Letty Tuinman, Voorzitter RvT

Kinderopvang in beweging

Het jaar 2007 was politiek gezien een relatief rustig jaar. Na de roerige jaren 2005 en 2006, waarin de Wet Kinderopvang van kracht werd en het belastingstelsel veranderde waardoor kinderopvang via een reguliere instelling voor veel werkende ouders weer een aantrekkelijk alternatief werd, konden we deze rust goed gebruiken. In 2007 werden de basisscholen verplicht gesteld om buitenschoolse opvang te bieden. Dit had nogal wat voeten in de aarde. Wachtlijsten groeiden en scholen waren niet op tijd klaar om buitenschoolse opvang te realiseren. De wereld rondom de kinderopvang blijft in beweging. Dat gaan we zeer waarschijnlijk in de nabije toekomst merken, want de explosieve groei van de kinderopvang zal in zijn (financiële) huidige vorm waarschijnlijk niet gehandhaafd blijven.

Een jaar van zaaien

Het jaar 2007 was voor MAX Kinderopvang een jaar van zaaien. Per 1 januari 2007 werd de omvorming van Stichting Kinderdagverblijven Kop van Zuid naar MAX Kinderopvang een feit. Behalve een naamsverandering werd ook de juridische structuur gewijzigd van een stichting naar een holding/BV. Deze omvorming was met name noodzakelijk om de (financiële) risico's te verlagen. De groei van de organisatie en de veranderende markt speelden daarbij uiteraard ook een belangrijke rol. Daarnaast is er veel energie gaan zitten in de verdere professionalisering van medewerkers en organisatie en de uitbreiding in kindplaatsen.

Tevreden

Samenvattend heeft MAX Kinderopvang in 2007 redelijke tot zeer goede resultaten geboekt: tevreden ouders en een stabiele en gecontroleerd groeiende organisatie met professionele medewerkers. De doelstelling voor een rendement van 4,5% is door een aantal investeringen en de kosten voor de omvorming van de juridische structuur helaas niet behaald.

Toch is de RvT tevreden met het resultaat, een goede basis voor gezonde kinderopvang staat er. De RvT heeft veel vertrouwen in de toekomst van de organisatie, met een professioneel team aan het roer en enthousiaste medewerkers die hun vak serieus nemen. Daarmee zijn zij voor ouders een aantrekkelijke partner voor de opvang van hun kinderen, nu en in de toekomst.

Letty Tuinman, Voorzitter Raad van Toezicht

Bedrijfsvoering

Tariefstelling

Het tarief voor dagopvang is in 2007 vastgesteld op € 5,78 tot € 5,86, afhankelijk van de locatie. Dit tarief is gebaseerd op een openstelling van 51 weken per jaar en 10 uur per dag. De buitenschoolse opvang kende een tarief van € 4,32 gebaseerd op een gemiddelde afname van 5 uur per dag gedurende 51 weken per jaar, inclusief vakantieopvang.

Onderhoud en investeringen

Naast het gebruikelijke onderhoud en de vervangingsinvesteringen zijn er in 2007 twee grote projecten uitgevoerd. De benedenverdieping van KDV't Rijtuig is volledig verbouwd. Daarnaast is BSO De Clipper verhuisd vanuit de school naar een nieuwe locatie en heet inmiddels BSO De Blokhut.



BSO De Blokhut

Bezetting/ kindplaatsen

De gemiddelde bezetting over 2007 en het aantal locaties met beschikbare kindplaatsen per 31 december 2007 zijn als volgt:

Aantal kindplaatsen	2007	2006	2005
KDV	209	207	191
BSO	190	180	170
PSZ	104	104	104

Aantal locaties	2007	2006	2005
KDV	4	4	4
BSO	6	6	6
PSZ	3	3	3

Bezetting (in %)	2007	2006	2005
KDV	93%	88%	84%
BSO	93%	87%	91%
PSZ	92%	97%	99%

Cijfers

Met ingang van 1 januari 2007 is Stichting Kinderdagverblijven Kop van Zuid gewijzigd in Stichting MAX Kinderopvang. Tegelijkertijd is de structuur van de organisatie gewijzigd en zijn er voor de verschillende werksoorten werkmaatschappijen opgericht. Een geconsolideerd overzicht per 31 december 2007 met ter vergelijking de cijfers van Stichting Kinderdagverblijven Kop van Zuid geeft het volgende beeld:

Activa	31-12-2007(in €)		31-12-2006 (in €)	
Vaste Activa				
Materiele vaste activa	1.013		981	
Financiële vaste activa	-		18	
		1.013		999
Vlottende Activa				
Vorderingen	280		286	
Liquide middelen	529		619	
		809		905
Totaal Activa		1.822		1.904
Passiva	31-12-2007(in €)		31-12-2006 (in €)	
Eigen Vermogen				
Stichtingskapitaal	0		0	
Algemene reserve	10		120	
		10		120
Voorzieningen				
Overige voorzieningen		624		625
Schulden				
Langlopende schulden	378		409	
Kortlopende schulden	810		750	
		1.188		1.159
Totaal Passiva		1.822		1.904

Pedagogisch Beleid

Het pedagogisch product, als kernactiviteit van MAX Kinderopvang, wordt vormgegeven binnen het pedagogisch beleid. Door de groei van de organisatie is het pedagogisch beleid medio 2007 als kerntaak toegevoegd aan het managementteam (functie Stafmedewerker Pedagogisch Beleid). Het aantal uren voor pedagogische beleidsvoering en inhoudelijke aansturing van het pedagogisch innovatietraject en de externe pedagogische profilering en oriëntatie, is hiermee uitgebreid van 3 naar 21 uur per week.

Pedagogische beleidsvoering

In de pedagogische beleidsvoering is aandacht geweest voor het opstellen van een meerjarenplan. Daarnaast zijn de vastgestelde beleidsplannen en werkvormen geïmplementeerd, geëvalueerd en geactualiseerd.

Meerjarenplan

In het najaar van 2007 is een driejarig beleidsplan opgesteld, betreffende de ontwikkeling en groei van het pedagogisch product. Dit meerjarenplan sluit aan bij de uitgangspunten van het ondernemingsplan van MAX Kinderopvang.

Uitgangspunten zijn:

- uniformering pedagogisch product
- continueren van het ingezette pedagogisch innovatietraject
- deskundigheidsbevordering
- continueren, intensiveren en initiëren van externe samenwerkingverbanden
- uitdragen van MAX Kinderopvang door middel van inhoudelijke profilering en exploratie.

Implementatie, evaluatie en actualisatie KOP

Het implementatiejaar voor de KOP (Kindontwikkelingsprofiel) liep tot maart 2007. De implementatie is eind maart organisatiebreed geëvalueerd. Meer dan 80% van de pedagogisch medewerkers heeft deelgenomen aan het evaluatieonderzoek. De KOP werd door een significant deel van de pedagogisch medewerkers (> 80%), als functioneel en waardevol beoordeeld. Een klein deel van de medewerkers ervoer de uitvoering van de KOP moeilijk combineerbaar met de andere werkzaamheden. Daarom is de frequentie van het aantal observaties teruggebracht. Ook is het aantal observatie-items verminderd.

Evaluatie en actualisatie pedagogische werkplannen

De pedagogische werkplannen zijn geëvalueerd in samenspraak met de werkgroep pedagogisch beleid. De conclusie was dat de werkplannen qua vorm aangepast moesten worden en inhoudelijk meer uniform moesten zijn. In juni 2007 is het concept werkplan pedagogisch beleid opgesteld voor KDV De Landtong. Dit concept is aangepast voor de buitenschoolse opvang. Op basis van beide concepten hebben alle locaties, eind 2007, een locatiegebonden werkplan opgesteld. De eindversies van deze werkplannen worden in 2008 vastgesteld.

Pedagogisch innovatietraject

De voortgang van het interne pedagogisch innovatietraject wordt gestimuleerd door deskundigheidsbevorderende trajecten en de invoering van nieuwe werkvormen.

Deskundigheidsbevordering

De deskundigheidsbevordering krijgt vorm door besprekingen van de werkgroep pedagogisch beleid en personeelstrainingen.



Werkgroep pedagogisch beleid

Het is de taak van de werkgroep pedagogisch beleid om de werkvormen binnen MAX Kinderopvang te ontwikkelen en te evalueren. Hiertoe consulteren zij hun teamleden. De werkgroep heeft in 2007 de volgende pedagogische werkvormen behandeld:

- corrigeren en complimenteren versus straffen en belonen
- buitenspelen en locatiegebonden buitenspeelplan
- kindgericht en kindvolgend werken
- KOP
- pedagogisch werkplan
- documentatie en locatiegebonden documentatieplan

Personeelstrainingen

De personeelstrainingen worden op maat gemaakt voor en door de organisatie. Afstemming op de dagelijkse praktijk van de pedagogische begeleiding van kinderen is een belangrijk aspect in de ontwikkeling van incompanytrainingen.

In tabel 1 treft u een overzicht aan van de trainingen die in 2007



hebben plaatsgevonden.

In 2007 is de start gemaakt met een jaarlijks terugkerende incompanytraining voor nieuw personeel. Tijdens deze training staan het pedagogisch beleid en de werkvormen van MAX Kinderopvang centraal.

De training 'Koester het Kind' had als doel het kindvolgend werken van pedagogisch medewerkers te activeren en stimuleren. De training werd voortgezet door middel van opdrachten uit de MAX-publicatie 'Dit ben ik'.

Het VVE-programma 'Ben ik in Beeld' is ontwikkeld door Stichting de Meeuw en heeft als doel het terugdringen van taalachterstanden.

De jaarlijkse organisatiebrede incompanytraining stond dit jaar in het teken van documenteren, een Reggiaanse werkvorm. De training werd ontwikkeld door MAX-medewerkers zelf. Het vastleggen van het leer-/ontwikkelingsproces door middel van beeld en woord stond centraal. Daarnaast werden tijdens drie workshops de onderwerpen kindboeken en etaleren, fotomateriaal en geschreven taal behandeld.

Pedagogische oriëntatie en profilering

In 2007 is via deelname aan stedelijke stuurgroepen en werkgroepen de inhoudelijke werkwijze van MAX Kinderopvang uitgedragen binnen Rotterdam. MAX Kinderopvang heeft het initiatief genomen om binnen de wijk Kop van Zuid/Feijenoord een samenwerkingsverband op te starten tussen scholen en dagopvang/peuterspeelzalen ter bevordering van de doorgaande lijn van kinderopvang naar onderwijs.

MAX neemt deel aan landelijke discussieforums, congressen en projecten. Twee medewerkers zijn actief betrokken geweest bij de ontwikkeling van het Landelijk Curriculum Kinderopvang.

Tabel 1: Trainingen 2007

Soort training	Inhoud training	Deelnemers	Periode
Incompanytraining	Pedagogisch beleid en KOP	Nieuw personeel	jan
Incompanytraining o.l.v.: Buro Impro	Koester het Kind 1	Pedagogisch Medewerkers Locatiemanagers	jan/ feb
VVE-training o.l.v. St. de Meeuw	Ben ik in Beeld	KDV 't Rijtuig	jan - juli
Incompanytraining	Documenteren	Pedagogisch Medewerkers Locatiemanagers	apr/ mei
Incompanytraining o.l.v.: Buro Impro	Koester het Kind 2	Pedagogisch Medewerkers Locatiemanagers	okt/ nov

Anja Booi, Stafmedewerker Pedagogisch Beleid

Kwaliteit

Kwaliteitsbeleid

In 2006 is MAX Kinderopvang in samenwerking met een extern bureau gestart met de ontwikkeling van een goed kwaliteitsstelsel. In een groeiende organisatie is het belangrijk dat beleid op transparante en effectieve wijze uitgewerkt kan worden.

Een deel van de invoering van het kwaliteitshandboek en de registratiemappen is eind 2006 ingezet. In 2007 is er een vervolgt raject uitgezet en zijn er uren vrijgemaakt voor een portefeuillehouder kwaliteit.

Naast het aanpassen van bestaande documenten en formulieren is er werk gemaakt van het evalueren en aanpassen van bestaand en nieuw beleid. Het streven is om het kwaliteitsbeleid te centraliseren en te faciliteren.

Eind 2007 is door de portefeuillehouder kwaliteit een voorstel gepresenteerd: Speerpunten kwaliteitsbeleid 2008. Dit document

is aangenomen als de basis voor het komende jaar.

De kaderbrief

Vanuit het management is de wens geuit dat locaties/afdelingen inzichtelijk maken hoe planmatig gewerkt wordt aan de realisatie van activiteiten. Gekozen is om hier door middel van een format, de 'kaderbrief', vorm aan te geven. De kaderbrief bevat informatie over de locatie/afdeling en de activiteiten zoals deze gepland zijn, afgezet tegen de financiële en cijfermatige gegevens. Dit wordt onderdeel van de begrotingscyclus. Het jaar 2007 wordt gezien als een proefperiode, in 2008 wordt de kaderbrief geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Klachtenafhandeling

In 2007 is het jaarverslag klachtenafhandeling 2006 opgemaakt en verspreid onder de belanghebbenden.

Het jaarverslag van 2007 is nog niet gereed bij deze publicatie.

Facilitair

Algemeen

Met ingang van januari 2007 heeft MAX Kinderopvang twee technisch medewerkers in parttime dienstverband. De twee technisch medewerkers worden aangestuurd door onze facilitair manager en samen zorgen zij ervoor dat alle gewenste en noodzakelijke (onderhouds) klussen op de locaties naar tevredenheid worden uitgevoerd.

Entreehallen

Het jaar begon natuurlijk met de introductie van MAX in alle vestigingen. Wij hebben ervoor gekozen om alle entreehallen van de locaties een eenduidige uitstraling te geven.

De werkzaamheden zijn geheel in eigen dienst uitgevoerd, dat wil zeggen dat alle entreehallen opnieuw zijn geschilderd, en voorzien zijn van een vitrinebord voor de informatie naar ouders, een wandrek voor informatie-brochures van MAX, een aanwezigheidsbord voor foto's van de pedagogisch medewerkers en een eenduidige plaats voor post aan ouders.

Dit laatste is soms nog in de groepsruimten aanwezig wegens ruimtegebrek in de hal.

Uitbreiding De Clipper – De Blokhut

De BSO locatie De Clipper was gehuisvest in basisschool De Clipper. Wegens ruimtegebrek in de school waren wij genoodzaakt het beschikbare lokaal te verlaten. De 20 BSO-plekken gaan mee in de nieuwe huisvestingsplannen van Parkstad. Om op korte termijn huisvesting te blijven bieden aan de BSO hebben wij gekozen voor een tijdelijke noodvoorziening naast onze huidige locatie BSO Parkstad. Wij hebben deze plek toegewezen gekregen van de gemeente en dienen aan een aantal welstandseisen te voldoen. Wij kiezen ervoor een kwalitatief goed gebouw neer te zetten dat ruimte biedt voor 30 kindplaatsen BSO. Aangezien het pand naast onze BSO locatie Parkstad staat hebben wij de aangrenzende tuinen met elkaar kunnen verbinden. Het resultaat is een gezellige 'binnentuin' aan de parkzijde, waar volop gespeeld en getuinierd kan worden.

Verbouwing 't Rijtuig

In 2007 stond de verbouwing van de begane grond van kinderdagverblijf 't Rijtuig op het programma. De inrichting stamt uit 1991 en de eisen zijn inmiddels veranderd. De ouders hebben in het klanttevredenheidsonderzoek 2006 aangegeven niet geheel tevreden te zijn met de entree en de uitstraling van het pand, zowel binnen als buiten. Samen met een architect is een nieuw ontwerp gemaakt. Het uiteindelijke plan moet de ruimte aantrekkelijker, uitdagender en praktischer maken voor de huidige kinderopvang en in de toekomst. In mei is de verbouwing gestart en de peuters van KDV 't Rijtuig zijn toen tijdelijk verhuisd naar onze nieuwe locatie De Blokhut. We mogen trots zijn op het resultaat!

Herindeling De Binnenhaven

Het volgende project dat MAX geheel in eigen dienst heeft uitgevoerd is de verbouwing van onze locatie De Binnenhaven. Aanleiding voor deze verbouwing was dat hier zowel peuterspeelzaal als BSO wordt aangeboden.

Samen met de locatiemanager, facilitair manager en stafmedewerker pedagogisch beleid zijn wij de uitdaging aangegaan de huidige ruimte opnieuw in te richten voor kinderen tussen de 2 en 8 jaar (peuterspeelzaal en BSO). De voornaamste doelstelling was om de ruimten geschikter te maken om te kunnen werken conform de Reggio Emilia werkwijze. Ook moesten de ruimten te gebruiken zijn voor beiden doelgroepen. Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren werden de peuters tijdelijk opgevangen op onze nieuwe locatie De Blokhut.

De Schiecentrale

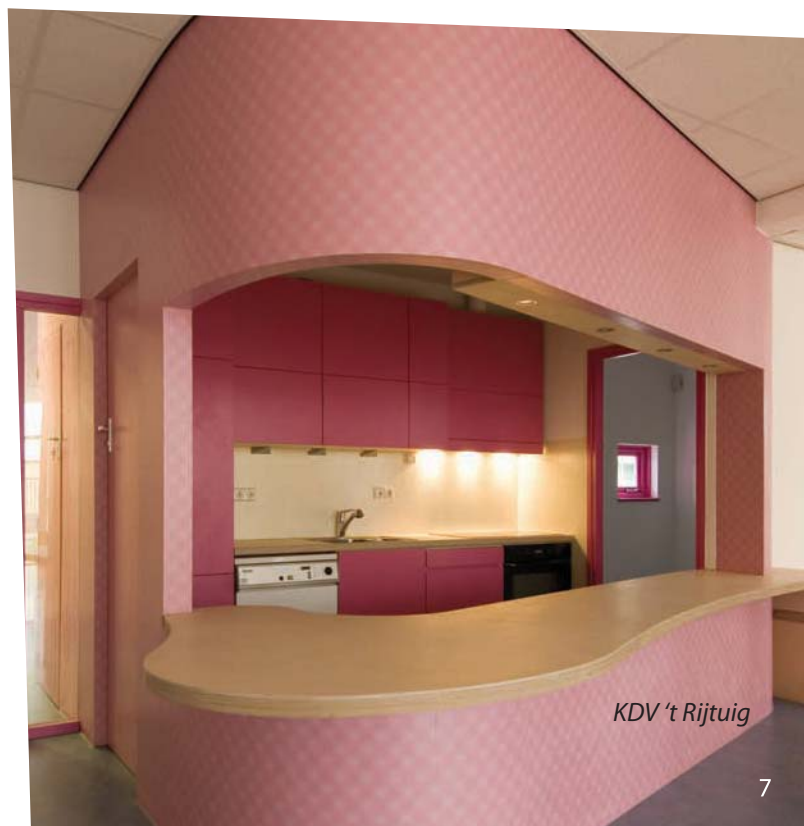
In 2008 verwachten wij dat de nieuwbouwlocatie op de Schiecentrale opgeleverd wordt. In 2007 zijn wij volop bezig geweest om deze schitterende locatie vorm te gaan geven.

Veiligheid

In december zijn alle kinderdagverblijven en peuterspeelzalen in Rotterdam gecontroleerd op brand- en gebruiksveiligheid door brandweer, gemeente, dienst Stedenbouw en Volkshuisvesting en GGD. Door een wijziging in de bouwverordening moesten een aantal gebouwen nu ook beschikken over een brandmeldinstallatie met volledige bewaking en doormelding naar de alarmcentrale van de brandweer. Dit betekende een flinke investering voor onze locaties 't Rijtuig en De Landtong. De werkzaamheden hebben wij in de vakantieweek tussen kerst en oud & nieuw gerealiseerd.

GGD-controles/inspecties

In 2007 zijn een aantal locaties geïnspecteerd door de GGD. Op enkele verbeterpunten na verliep de inspectie goed. Een aantal aanmerkingen zullen in het centraal beleid worden opgenomen. Locatiespecifieke zaken worden per vestiging aangepakt. Alle GGD rapporten zijn na te lezen op de website van de GGD.



KDV 't Rijtuig

Communicatie, PR en marketing

Alles in het teken van MAX

Op 1 januari 2007 was het een feit: Stichting Kinderdagverblijven Kop van Zuid gaat verder onder de naam MAX Kinderopvang. De meeste activiteiten in 2007 stonden dan ook in het teken van de naamsverandering. Maar ook op het gebied van PR, marketing en kwaliteit is er veel gerealiseerd in 2007.

Tevredenheidsonderzoek

De resultaten van dit onderzoek uit 2006 zijn ook van invloed geweest op de activiteiten in 2007. Ouders vonden dat de communicatie op de locaties beter kon. Ook vonden zij dat de entrees op de locaties verbeterd konden worden. We hebben dit samen laten vallen met de introductie van MAX.

MAX Promotieweek

In de eerste week van februari hebben we een MAX Promotieweek georganiseerd. De directeur heeft toen alle locaties bezocht met taart en cadeautjes, zoals MAX mokken, pennen, kleurpotloodjes en de nieuwe informatiebrochure. De medewerkers liepen die week rond in hun 'Ik ben MAX' t-shirt.

Informatievoorziening ouders

Op de nieuwe website www.maxkinderopvang.nl staan alle brochures en documenten die ouders en geïnteresseerden kunnen downloaden. Alle documenten zijn aangepast aan de MAX huisstijl.

Drie keer per jaar ontvangen ouders MAX Nieuws, een krant gemaakt door medewerkers van MAX met nieuws en informatie over de hele organisatie.

MAX op de tram

Naast onze nieuwe advertenties in De Telefoongids, de Gouden



Gids en de Deelgemeente Gidsen hebben we ook reclame gemaakt op de tram. Van 1 januari tot 1 juli heeft er iedere dag een tram met MAXjes door de stad gereden. Het doel hiervan was om onze naamsbekendheid te vergroten en dat is gelukt! Het heeft geresulteerd in veel nieuwe inschrijvingen en ook open sollicitatiebrieven. Medewerkers en kinderen van MAX maakten er een sport van om de tram te spotten.

Eerste stappen naar uitbreiding en nieuwe producten

Sport BSO: Onder toezicht van de pers, stedelijke en plaatselijke politiek en sportorganisaties, hebben we een intentieverklaring getekend met de IJsselmondse voetbalvereniging De Zwervers. Samen willen we op het terrein van De Zwervers een Sport BSO gaan realiseren. Hier kunnen dan in 2008 dagelijks 30 kinderen gebruik van maken. In september hebben we alle (eventuele) betrokken partijen uitgenodigd voor de kick-off. Ook is de eerste sponsoring een feit. Wij hebben een E-elftal van De Zwervers voorzien van nieuwe tenues met daarop het logo van MAX.



E-elftal van De Zwervers

Samenwerking scholen: Met een aantal scholen in IJsselmonde en Delfshaven is contact gelegd om samen na te denken over BSO, Brede School activiteiten en Dagarrangementen. In 2008 worden deze plannen verder uitgewerkt en dat zal naar alle waarschijnlijkheid leiden tot nieuwe producten en locaties.

Onderwijsarrangementen

MAX draait mee in de onderwijsarrangementen op de Kop van Zuid en Delfshaven. De gemeente Rotterdam nodigt ouders uit om deel te nemen aan een oriënterende tour langs scholen in de wijk. Overheid wil ouders stimuleren om kinderen dicht bij huis op een school te plaatsen. De BSO locaties van MAX worden ook bezocht en ouders ontvangen dan een informatiepakket en kunnen vragen stellen aan de medewerkers van MAX.

Personeel

Personeel in cijfers

Personeelsbestand	2007	2006	2005	2004
Aantal medewerkers	120	103	97	90
Omgerekend naar fte's	89,52	80,5	73,8	68,0
Personeelsmutaties				
Instroom	41	22	24	
Uitstroom	40	12	19	
Verzuim				
Verzuimpercentage (%)	7,3	6,9	6,9	6,8
Leeftijdsopbouw				
t/m 30 jaar	54	45		
31 t/m 40 jaar	39	35		
41 t/m 50 jaar	21	19		
51 jaar en ouder	6	4		

Deskundigheidsbevordering

In 2007 zijn er in het kader van deskundigheidsbevordering diverse incompanytrainingen georganiseerd (zie pagina 6).

Daarnaast vonden uiteraard kinder-EHBO en de herhalingscursussen, bedrijfshulpverlening en brandpreventie plaats.

Stagiaires

MAX Kinderopvang is een erkend leerbedrijf (erkend door de OVDB), twee praktijkopleiders begeleiden en ondersteunen de stagiaires. De meeste stagiaires volgen de opleiding SPW aan het Albeda College. De stages beginnen in februari of in september, dit in verband met de schoolvakanties. In 2007 hebben weer een aantal stagiaires hun opleiding succesvol afgerond.

Januari: Start met stagiaires voor de stageperiode van februari tot en met juni.

April: Tussenevaluaties.

Juni: Eindevaluaties en de nieuwe leerlingen voor september tot en met januari 2008 worden aangenomen.

Resultaten stageperiode februari 2007 t/m juni 2007

Leerling	Opleiding	Leerjaar	Traject	Resultaat
1	H.W.	1e jaars	BOL	Overgang 2e jaar
2	H.W.	1e jaars	BOL	Voortijdig gestopt
3	H.W.	2e jaars	BOL	Geslaagd
4	SPW 3	1e jaars	BOL	Overgang 2e jaar
5	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
6	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
7	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
8	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
9	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
10	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
11	SPW 3	3e jaars	EVC	Geslaagd
12	SPW 3	3e jaars	BOL	Nog niet afgerond
13	SPW 3	2e jaars	BOL	Overgang 3e jaar
14	SPW 4	1e jaars	BBL	Vervolg opleiding
15	SPW 4	3e jaars	BOL	Nog niet afgerond
16	SPW 4	3e jaars spec KO	BOL	Geslaagd

Ook zijn er individuele opleidingstrajecten gestart, gericht op de ontplooiing van medewerkers. Een voorbeeld is de opleiding Piramide, gericht op kinderen van de peuterspeelzalen die aan een VVE-traject deelnemen.



Afscheid Juffrouw Ria

Resultaten stageperiode september 2007 t/m januari 2008

Leerling	Opleiding	Leerjaar	Traject	Resultaat
1	H.W.2	1e jaars	BOL	Overgang 2e jaar
2	H.W.2	1e jaar	BOL	Gezakt
3	H.W.2	1e jaar	BOL	Geslaagd
4	SPW 3	1e jaar	BOL	Overgang 2e jaar
5	SPW 3	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
6	SPW 3	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
7	SPW 3	2e jaar	BOL	Stage beëindigd
8	SPW 3	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
9	SPW 3	2e jaar	BOL	Stage beëindigt
10	SPW 3	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
11	SPW3	3e jaar	BOL	Geslaagd
12	SPW 3	3e jaar	BOL	Geslaagd
13	SPW3	3e jaar	BOL	Geslaagd
14	SPW 3	3e jaar	BOL DT	Vervolg opleiding
15	SCW	3e jaar	BBL	Stage beëindigd
16	S&B C4	3e jaar	BOL	Vervolg opleiding
17	SPW 4	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
18	SPW 4	1e jaar	BBL	Vervolg opleiding
19	SPW 4	2e jaar	BOL	Overgang 3e jaar
20	VSO	4e jaar	-	Vervolg stage

September: Start stageperiode september tot en met januari 2008 met twintig leerlingen.

November: Tussenevaluaties.

SPW: Sociaal Pedagogisch Werk
 HW: Helpende Welzijn
 S&B C: Sport en Bewegen Consulent
 BOL: Beroepsopleidende Leerweg

BOL DT: Beroepsopleidende
 Leerweg Deeltijd
 BBL: Beroepsbegeleidende Leerweg
 VSO: Vso de hoge Brug

Locaties

Kinderdagverblijven

't Rijtuig, Rijtuigweg 163
't Entrepot, Entrepotstraat 7
De Landtong, Lodewijk Pincoffsweg 329
De Müllerpier, St. Jobsweg 14

Peuterspeelzalen/Voorschool

De Binnenhaven, Binnenhavenhof 3
De Schalm, Katendrechtsestraat
De Locomotief, Laan op Zuid 1154

Buitenschoolse opvang

De Binnenhaven, Binnenhavenhof 3
Parkstad, Laan op Zuid 1154
De Blokhut, Laan op Zuid 1170
De Stoomfluit, Rosestraat 1093
De Keet, Schiehaven 1

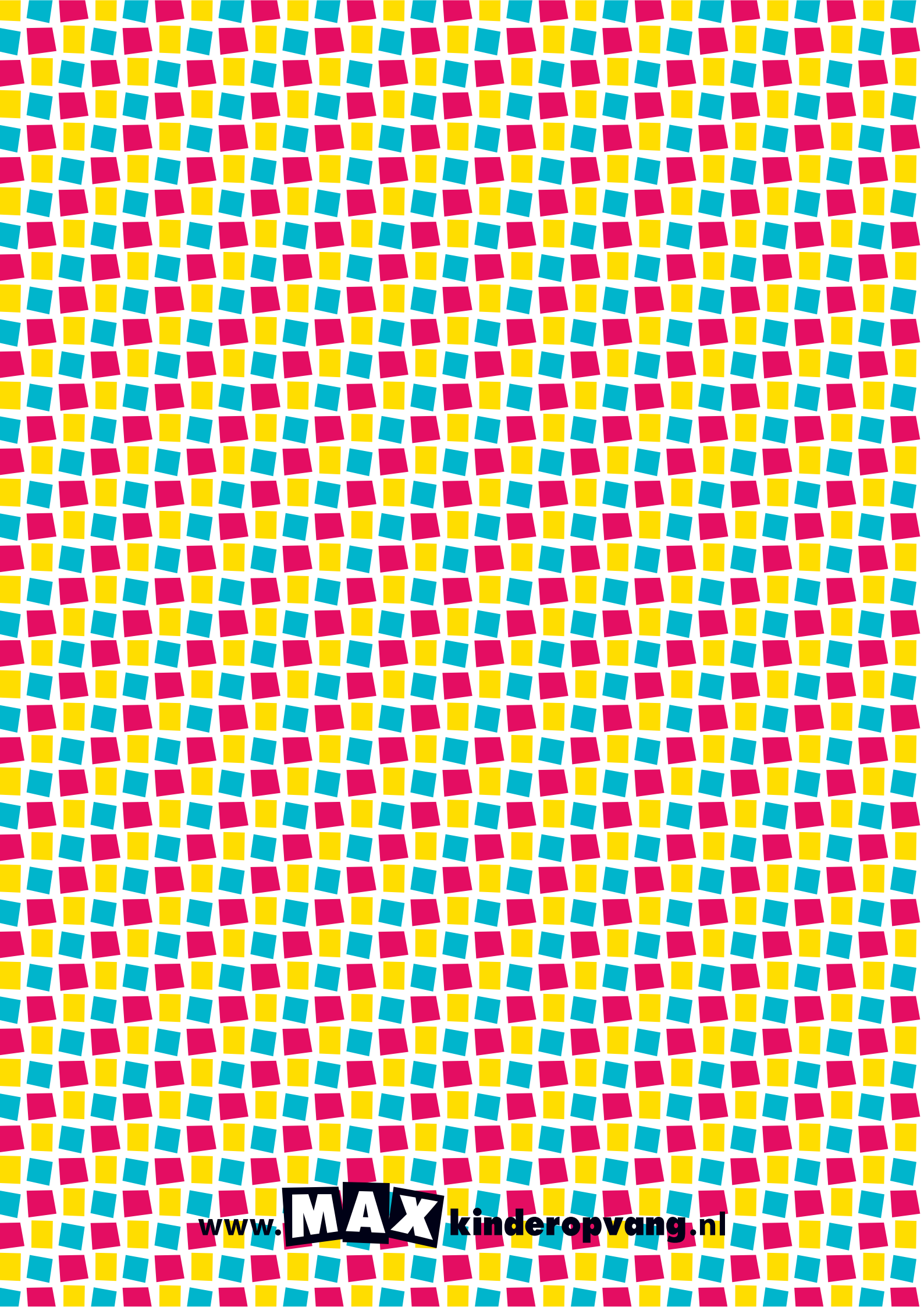
Post- en bezoekadres

Centraal Bureau
Rosestraat 123
3071 JP Rotterdam
tel 010-2974433
fax 010-2974431

Dit jaarverslag is een uitgave van MAX Kinderopvang.
Meer informatie kunt u vinden op www.maxkinderopvang.nl.



Centraal Bureau Rosestraat123



www.MAXkinderopvang.nl