



Jaarverslag 2009

Voor ouders, verzorgers, personeel, samenwerkende organisaties, gemeenten en andere geïnteresseerden



MAX Kinderopvang

MAX is een Rotterdamse kinderopvangorganisatie. Wij stellen alles in het werk om een warme, veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin iedereen zich thuis voelt en waar volop ruimte is voor een plezierige vorm van creativiteit en zelfontplooiing.

Onze werkwijze wordt geïnspireerd door de Reggio Emilia benadering en maakt deze vooruitstrevend en vernieuwend.

Ons motto luidt.. **'Groeien doe je samen!'**.

MAX vormt een afspiegeling van de multiculturele Rotterdamse samenleving. Cultuurverschillen zien wij als een verrijking.

MAX Kinderopvang bestaat anno 2009 uit:

- vier kinderdagverblijven,
- elf locaties voor buitenschoolse opvang en
- drie peuterspeelzalen

in de deelgemeenten Delfshaven, Feijenoord (Entrepot, Katendrecht en Kop van Zuid) en IJsselmonde.

Inhoud

MAX KINDEROPVANG.....	2
INHOUD	3
VOORAF.....	4
MAX IN BEELD.....	6
Onze gebouwen.....	6
Zorg voor onze medewerkers	6
Wij zijn MAX.....	7
Clustermanagement.....	8
Werken met visie.....	9
KWALITEIT	11
NIEUWE LOCATIES.....	12
Creatief Kindercentrum Kiconia.....	12
Sport BSO MAX	12
MAX IN CIJFERS	13
Medewerkers.....	13
Bezetting	13
MEDEZEGGENSCHAP.....	14
RAAD VAN TOEZICHT	14
POST/ BEZOEKADRES	15

YOORAF

Kinderen zijn uniek. Ze hebben ieder hun eigen manier van denken en doen, ieder hun eigen persoonlijkheid, temperament, uiterlijk, stijl, smaak, talent en interesse.

Kinderen moeten zichzelf kunnen zijn, zich prettig voelen en hun interesses kunnen uiten. Dat is waar wij op onze locaties naar streven en allemaal aan bijdragen.

De laatste jaren is MAX flink gegroeid. Hiermee is onze positie verstevigd en de continuïteit gewaarborgd. Het jaar 2009 was een leerzaam jaar, waarin we veel hebben bereikt.

Samenwerken in de wijk

Kinderopvang dient een verrijking te zijn voor ieder kind. Een omgeving waarin kinderen de ruimte hebben om met elkaar plezier te maken, de wereld te ontdekken en te leren van elkaar en de omgeving.

Door samen te werken met andere instanties uit de wijk kan dit streven vergroot worden. Een mooi voorbeeld daarvan is de opening van Sport BSO MAX aan het begin van 2009. Deze BSO is in samenwerking met voetbalvereniging IJ.V.V. de Zwervers tot stand gekomen en biedt veel gelegenheid voor sport en spel.

Creatieve kindercentrum Kikonia

MAX ziet de buitenschoolse opvang als een kansrijke omgeving om de bewustwording en betrokkenheid van kinderen in duurzaamheid en hun leefomgeving te vergroten. Daarnaast vindt MAX het belangrijk dat kinderen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen en uitgedaagd worden om zich te ontwikkelen.

In ons nieuwe 'creatieve kindercentrum Kikonia' zijn deze aspecten vanuit de basis ten uitvoer gebracht.

Kikonia bevindt zich in een prachtig pand van 'Stadsherstel historisch Rotterdam' aan de Voorhaven in Delfshaven. De locatie is zorgvuldig tot stand gekomen onder leiding van een projectgroep en op basis van ons pedagogisch beleid. Het is meer dan alleen buitenschoolse opvang.

MAX trekt de aandacht

In 2009 hebben we regelmatig de aandacht getrokken door landelijk actief kennis te delen op verschillende congressen en in meerdere publicaties.

Pedagogisch beleid

Het jaar 2009 stond in het teken van de actualisatie van het pedagogisch beleid, waarin we onze ervaringen van de afgelopen jaren hebben verwerkt.

Groeien doen we nog steeds samen

MAX groeit gecontroleerd door en medewerkers groeien mee. Ze worden uitgedaagd om mee te denken. Om de groei en ontwikkeling te blijven volgen heeft MAX eind 2009 besloten een HPO (High Performance Organization) traject te starten om te onderzoeken waar de kracht en kwaliteit van MAX nog meer versterkt kan worden.

De focus in 2010 zal liggen op verdieping van de werkvormen binnen MAX, het vormgeven aan het kwaliteitssysteem, het organiseren van medewerkerparticipatie en het er iedere dag met verwondering en enthousiasme zijn voor onze MAX kinderen en hun ouders/ verzorgers.

Kortom door op de weg van Maatschappelijk Verantwoord Werken!

Maureen van Doorn MA
Bestuurder



MAX IN BEELD

ONZE GEBOUWEN

De afdeling facilitaire dienstverlening heeft in 2009 vierhonderd en drieëndertig klusaanvragen van de locaties ontvangen. Deze opdrachten zijn door de technische dienst uitgevoerd en door de facilitair manager gecoördineerd.

Het aantal klusaanvragen en overige opdrachten blijft groeien. Daarom heeft MAX de afdeling facilitaire dienstverlening uitgebreid met een administratief medewerker.

Facilitaire projecten in 2009:

- Duurzame bouw en inrichting creatief kindercentrum Kikonia
- Interne verhuizing Centraal Bureau
- Verhuizing BSO de Schalm
- Neerzetten en inrichten nieuwe locatie 'Sport BSO MAX'
- Verbouwing KDV de Müllerpier
- Documentatiepanelen plaatsen op de locaties
- Schilderwerk buitenkant KDV 't Entrepot
- Nieuwe verwarmingsketels 'KDV t Entrepot
- Opknappen balkon en buitenruimte KDV 't Entrepot
- Zonwering KDV de Landtong vervangen
- Hang- en sluitwerk KDV de Landtong vervangen
- 433 klusaanvragen behandeld

ZORG VOOR ONZE MEDEWERKERS

Pluim

Vanuit de gedachte 'Groeien doe je samen' benut MAX het netwerk van de pedagogisch medewerkers. De MAX medewerkers, die vanuit hun netwerk geschikte collega's aandragen/ introduceren, ontvangen hiervoor een pluim (cadeaubon). Deze actie is een succes en zal worden vervolgd.

Groei van medewerkers

Er is in 2009 veel aandacht geweest voor deskundigheidsbevordering van de medewerkers. Ook hebben alle medewerkers of een aantal daarvan de trainingen kinder E.H.B.O. en B.H.V. gevolgd.

Verzuim

MAX zou MAX niet zijn zonder de inzet van haar personeel. In 2009 heeft MAX gestuurd op het verlagen van het ziekteverzuimpercentage. Mede dankzij de open communicatie over de 'tussenstand' van het ziekteverzuimpercentage en het uitzetten van attenties is het ziekteverzuimpercentage in 2009 flink gedaald (zie ook het hoofdstuk 'MAX in cijfers'). .

Personeelsinformatiesysteem

Om de locatiemanagers effectiever te kunnen laten inroosteren en daarmee tijd te kunnen besparen, heeft MAX een nieuw personeelsinformatiesysteem ingevoerd.

Training staf & management

De staf en het management hebben in maart 2009 een tweedaagse training gevolgd in het kader van professionalisering. Er is getraind op "intern zaken doen met elkaar" onder leiding van Buro Pro Innovatief. Het doel van de training was inzicht te krijgen in elkaars functies, wensen en behoeften. Deze training heeft een goede impuls gegeven aan de interne samenwerking en zal in 2010 een vervolg hebben.



Praktijkopleiding

MAX is een erkend leerbedrijf volgens de normen en richtlijnen van het kenniscentrum voor leren in de praktijk 'Calibris'. De afdeling praktijkopleiding van MAX ondersteunt en begeleidt stagiaires en hun werkbegeleiders in de organisatie. Daarnaast heeft de afdeling gerichte opdrachten uitgezet. Zodoende streeft MAX ernaar leerlingen kwalitatief goede praktijkervaring te laten opdoen en ze eigen te maken in de pedagogische werkwijze van MAX.

In 2009 heeft MAX vijfenvijftig leerlingen ondersteund en begeleid. Het merendeel van deze groep heeft met succes hun einddoel binnen MAX behaald.

WIJ ZIJN MAX

.. en daar zijn we trots op! De communicatie & PR manager heeft zich in 2009 onder andere gefocust op het structureren en professionaliseren van de informatievoorziening richting ouders, samenwerkingspartners en derden. Dit heeft geresulteerd in:

- Een nieuw beleid en format voor de locatie nieuwsbrieven
- Een brochure met daarin de vertaling van het pedagogisch beleid van MAX
- Het grootschalig filteren en updaten van de website
- Het schrijven en publiceren van de nieuwe algemene informatiebrochure
- Ontwikkelen van brochures met specifieke locatiegebonden kenmerken
- Door ontwikkelen van een eigen/ passende uitstraling (huisstijl)

Nieuwe locaties

In 2009 heeft MAX in Rotterdam Delfshaven 'creatief kindercentrum Kikonia' geopend en in Rotterdam IJsselmonde 'Sport BSO MAX'. De opening van Sport BSO MAX was een heus spektakel. Wethouder Lucas Bolsius en portefeuillehouder Bram van Hemmen openden de locatie op een knallende manier.

In Delfshaven is veel aandacht voor BSO Kikonia. Helemaal toen MAX met een bakfiets vol biologische appels en Kikonia kubusjes door de wijk fietste om te vieren dat de locatie was geopend.

BSO de Keet is in 2008 verhuisd naar de nieuwe en super moderne locatie 'MAX-BSO de Schiecentrale'. In 2009 vond het officiële openingsfeest plaats voor de kinderen en de ouders. Een geslaagde dag!

Telefoon

MAX groeit en daarmee groeit ook het aantal mensen dat de organisatie telefonisch probeert te bereiken. Om onze ouders, collega's, leveranciers en andere samenwerkingspartners zo goed en zo snel als mogelijk te woord te kunnen staan, is MAX in 2009 overgestapt naar een telefonisch keuzemenu.

Herkenbaarheid medewerkers

Uit het klanttevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat onze invalmedewerkers niet altijd als zodanig herkenbaar zijn. Daar hebben we wat aan gedaan. Namelijk het invoeren van naambordjes en aanwezigheidskaartjes van de invalkrachten. Met succes en een heleboel positieve reacties!

De BSO medewerkers gebruiken sinds 2009 MAX keyboards met daarop de naam van de organisatie. Zo zijn de medewerkers niet alleen voor de kinderen, maar ook voor ouders en leraren goed herkenbaar op school en tijdens uitstapjes.

Hier zit MAX!

Niet alle locaties van MAX hebben één gezicht ofwel één uitstraling. In 2009 is een plan ontwikkeld waarmee de locaties op de Kop van Zuid in 2010 allemaal dezelfde uitstraling zullen krijgen. En nog beter zichtbaar worden in de wijk.

Ook onze BSO bij de Meester Baarsschool heeft in 2009 een extra impuls gekregen op dit gebied.

Teveel om op te noemen!

Er gebeuren het hele jaar door ontzettend veel goede en leuke dingen. Zo heeft MAX in IJsselmonde op de paardenmarkt gestaan. De kinderen van onze drie BSO's deelden zelfgemaakte koekjes uit en er gebeurde van alles en nog wat bij onze kraam.

Sport BSO MAX organiseerde een sportdag waarop alle BSO'ers van de organisatie waren uitgenodigd. Ook hebben we weer deelgenomen aan de Oudercarroussel op Zuid.

CLUSTERMANAGEMENT

Het clustermanagement heeft met name in het teken gestaan van het formaliseren en professionaliseren van de communicatiestructuur. Zo is bijvoorbeeld de overlegstructuur vastgesteld en hebben de locatiemanagers deelgenomen aan de training 'effectief vergaderen'.



2009:

- Waarborgen continuïteit locaties
- Begeiden trainees
- Visiebijeenkomst staf en locatiemanagement
- Training staf en locatiemanagers 'zakelijk en professioneel werken'
- Invoering nieuw format locatieondernemingsplan
- Begeiden verschuivingen locatiemanagers
- Netwerk uitbreiden

WERKEN MET VISIE

De manager pedagogiek heeft zich in 2009 gefocust op het verder uitbouwen en doorvoeren van de MAX pedagogiek binnen de organisatie.

"Vooruitstrevend op weg naar een Reggio Emilia geïnspireerde pedagogiek in Rotterdam"

Uniformiteit

Op alle locaties is gericht gewerkt aan de doorontwikkeling van het pedagogisch product. De pedagogisch medewerkers hebben zich de MAX visie steeds meer eigen gemaakt. Hierdoor heeft er een belangrijke omslag plaatsgevonden in de bewustwording en werkwijze van onze medewerkers met als resultaat:

- Het kindvolgend werken
- Het versterken van een positieve groeps cultuur
- Het versterken van zelfexpressie en zelfexploratie
- Het stimuleren van de kindparticipatie

De inhoudelijke omslag binnen MAX maakt dat het constructief werken op basis van de pedagogische werkvormen gestaag gegroeid is in 2009. Met name het onderwerpwerken volgens de stadia van de pedagogische cyclus krijgt steeds meer vorm als intern proces. Hierin is bijzondere aandacht geweest voor het documenteren.

"Het mooiste dat we kunnen ervaren is het mysterie." Albert Einstein

Continuïteit

De omslag in de bewustwording en werkwijze van onze medewerkers is een belangrijke en essentiële mijlpaal binnen het innovatietraject van MAX. Het is het startpunt voor een zoektocht naar nieuwe activiteiten en mogelijkheden binnen het werken met kinderen. In deze zoektocht zet men kanttekeningen bij de jarenlang opgebouwde dagelijkse routine. Pedagogisch medewerkers vragen om praktische handreikingen, nieuwe ideeën, training, begeleiding en aanmoediging.

Vanuit deze groeiende vraag wordt steeds meer een beroep gedaan op de locatiemanager als inspirerende coach binnen het pedagogisch proces. Om de locatiemanager in deze rol te ondersteunen is in 2009 vanuit de manager pedagogiek aandacht geweest voor:

- Pedagogische audits
- Ondersteuningsprojecten
- Impulstrainingen
- Actualisatie pedagogische beleid
- Uitwerking pedagogische werkplannen voor de locaties
- Consultatie

"Geen groei zonder onzekerheid!"

Deskundigheidsbevordering

In 2009 is er bewust gekozen voor een organisatiebrede IN COMPANY training. De deskundigheidsbevordering heeft zich in 2009 geconcentreerd op trainingen op maat om het werken vanuit de pedagogische visie te versterken. Daarnaast zijn er meerdere trainingen en projecten gestart op het gebied van onze pedagogiek. Zie ook tabel 1.1.

"Wees niet bang om langzaam voorwaarts te gaan wees alleen bang om stil te staan"

Deskundigheid	Thema
In company training	<ul style="list-style-type: none">• Introductietraining Pedagogisch beleid• "BSO doen we zo", waarin aandacht voor meervoudige intelligentie, documenteren en reflecteren• Impuls training onderwerpwerken en documenteren voor de dagopvang
Externe werkbezoek, Stichting Pedagogiek ontwikkeling 0-7	Introductie bijeenkomst SPOREN en bezichtiging van een SPOREN-locatie, ter inspiratie van aanpassing 3e pedagoog op KDV de Landtong
Extern werkbezoek Centrum voor Beeldende Kunst Rotterdam, olv free-lance MAX Atelariesta	Expositie project "Kunstenaar in de klas" van St. Toeval gezocht. Voorlichting documenteren.
Congres, Toeval Gezocht	"De kunst van het reflecteren in het werken met jonge kinderen" met presentaties van Veia Vecchi (Reggio Emilia) en Gunilla Dahlberg (Universiteit Stockholm)
Externe training	EHBO
Externe trainingen Stichting de Meeuw en CED	"Signaleren wat nu" (Meldcode kinderopvang)

MAX trekt de aandacht

Door de specifieke werkwijze wordt MAX regelmatig benadert om deze kennis te delen. Dit heeft in 2009 geresulteerd in:

- Stand op het landelijke netwerk congres van Stichting Toeval Gezocht
- Lezing tijdens het congres 'Klein Kopenhagen' van Child Care international
- Deelname aan overleggen ter bevordering van de inhoudelijke kwaliteit van de kinderopvang in Rotterdam
- Zitting in de landelijke kenniskring 'baby's in de kinderopvang' van het Nederlands Jeugdinstituut
- Onderdeel van de productie van het E-learning programma WEB-TV Kinderopvangpedagogiek van Elsevier
- Interesse vanuit andere kinderopvangorganisaties voor onze Sport BSO

Actualisatie pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is in 2009 geactualiseerd. Het beleid is herschreven op basis van bijzondere relaties, boeiende ervaringen, inspirerende gesprekken met de kinderen, de ouders en medewerkers van MAX Kinderopvang in de afgelopen jaren. Het beleid is uitgewerkt in een bijzondere publicatie.

De vertaalslag van het pedagogisch beleid is voor alle locaties uitgewerkt in het pedagogisch werkplan.

Overige projecten

- Out of the BOX
- Peuterstimulans
- Democratische oefenplaats voor jonge kinderen
- Kinderparticipatiebeleid

Samenwerkingsverbanden

- In 2009 is stevig geïnvesteerd in de externe inhoudelijke samenwerkingsverbanden van MAX Kinderopvang. Samen met bureau Firm talk en St. TinK is constructief inhoudelijke gereflecteerd over de ontwikkeling van BSO KIKONIA. In het voortraject is samen met TinK gewerkt aan de eerste stappen in de ontwikkeling van de MAX training 'BSO doen we ZO!'
- In samenwerking met St. de Meeuw en Stichting Welzijn Feijenoord is gewerkt aan de vormgeving van het Voorschools Maatschappelijk Werk binnen MAX Kinderopvang met subsidie van Weer Samen Naar School Zuid. Dit heeft geleid tot een belangrijke impuls in de ontwikkeling van de zorgstructuur binnen MAX. Door de deskundige begeleiding van onze vaste voorschool maatschappelijk werker Linda Koetsveld, is de opvoedings-ondersteuning op de hele dagopvang locaties positief versterkt. Pedagogische medewerkers krijgen meer zicht op opvallende gedrag, waardoor zorgkinderen en gezinnen sneller hulp wordt aangevraagd. De doorgaande lijn met het basisonderwijs is gecontinueerd en heeft zijn vaste functie gekregen binnen het kindvolgsysteem van de hele dagopvang.
- Samen met Stichting de Meeuw is getracht om het traject SPOREN als gesubsidieerd VVE programma in Rotterdam te kunnen binnenhalen. Na zorgvuldig onderhandelen met de Dienst Jeugd Onderwijs en Samenleving is mogelijke subsidiëring toegekend. Op basis van inhoudelijke besprekingen met de Stichting Pedagogiek Ontwikkeling 0-7, is MAX de kans geboden om SPOREN in te zetten op 1 hele dagopvang locatie. Vanwege de hoge kosten en de organisatorische vormgeving van de training is dit traject echter afgewend.

KWALITEIT

Het kwaliteitssysteem is in 2009 verder doorontwikkeld binnen de organisatie. De beleidsdocumenten binnen MAX zijn geïnventariseerd en geanalyseerd. Eind 2009 zijn de documenten gebundeld in de uniforme kwaliteitsmap voor de locaties.

De volgende beleidsdocumenten zijn in 2009 ontwikkeld of herzien:

- Ondernemingsplan
- Hygiënebeleid
- Accommodatiebeleid
- Kind in Beeld- beleid, waaronder het Kind-volg-systeem en de Zorgstructuur
- GGD-route jaarlijkse inspecties
- Algemeen Pedagogisch Beleid
- Pedagogische werkplannen
- Plaatsingsbeleid
- Aannamebeleid
- Informatiebrochure MAX

Centraal thema in het kwaliteitsbeleid was het in kaart brengen van de bedrijfsprocessen en het cyclisch werken in de uitvoering van deze processen. Door middel van trainingen en visie overleg is intensief gewerkt aan de proactieve samenwerking tussen locatiemanagement en staf.

Om het kwaliteitssysteem zorgvuldig te kunnen borgen binnen de organisatie zijn eind 2009 afspraken gemaakt met een extern bureau om het kwaliteitssysteem HKZ-proof te maken en zorgvuldig te implementeren binnen de organisatie in 2010.

NIEUWE LOCATIES

CREATIEF KINDERCENTRUM KIKONIA

Op een unieke locatie in Rotterdam Delfshaven heeft MAX in 2009 een nieuwe buitenschoolse opvang locatie geopend.

BSO Kikonia is een fantastische plek voor kinderen om voor en na schooltijd met elkaar plezier te maken, de wereld te ontdekken en te leren van elkaar en de omgeving.

MAX ziet de buitenschoolse opvang als een kansrijke omgeving om de bewustwording en betrokkenheid van kinderen in duurzaamheid en hun leefomgeving te vergroten.

Daarnaast vindt MAX het belangrijk dat kinderen zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen en uitgedaagd worden om zich te ontwikkelen.

BSO Kikonia is het eerste creatieve kindercentrum dat deze aspecten vanuit de basis ten uitvoer brengt. De inrichting en materialen dagen de kinderen uit te ontdekken, te onderzoeken, te beleven en laten kinderen kennis maken met duurzaamheid en vergroten de natuurbeleving.



SPORT BSO MAX

Op het sportcomplex 'de grote stee' in Rotterdam IJsselmonde heeft MAX in samenwerking met voetbalvereniging de Zwervers Sport BSO MAX opgericht. Een groot succes!

Het is een moderne locatie met veel buitenspe(e)l mogelijkheden. Een heerlijke plek voor kinderen om buiten schooltijd plezier te maken.

MAX vindt dat opvang na schooltijd een verrijking voor ieder kind dient te zijn. Een omgeving waarin kinderen de ruimte hebben om te bewegen, te ontdekken, te spelen en te beleven.

De accommodatie van voetbalvereniging IJ.V.V. De Zwervers is hier uitermate geschikt voor.

Het gebouw is voorzien van alle faciliteiten van een 'gewone' BSO, maar heeft een tuin zo groot als een voetbalveld. Binnen is er het podium, het atelier, een huiswerkruimte, een woonkamer en een chillruimte. De ruimtes zijn voor meerdere functies geschikt en sfeervol ingericht. Buiten hebben de kinderen alle ruimte om te rennen en te vliegen. Het kunstgrasveld van de vereniging mogen de kinderen gebruiken om op te spelen.



MAX IN CIJFERS

MEDEWERKERS

Op 31 december 2009 had MAX 143 medewerkers in dienst. Daarnaast liepen er vijfenvijftig leerlingen stage bij MAX. Tabel 1.1 'Aantal medewerkers' geeft een overzicht van het aantal medewerkers per werksort.

Werksoort	Aantal medewerkers	FTE
Centraal Bureau	21	16,21
Dagopvang	66	55,12
Buitenschoolse opvang	50	35,21
Peuterspeelzalen	6	4,30

Tabel 1.1 Aantal medewerkers

Verloop personeel

In 2009 zijn er 50 medewerkers uitgestroomd en 68 medewerkers ingestroomd. Een aantal medewerkers heeft de organisatie verlaten wegens verhuizing, het gaan volgen van een studie of heeft een nieuwe switch in de carrière gemaakt. Er zijn ook medewerkers die binnen MAX zijn verwisseld van baan. Tabel 1.2 'Verloop personeel' geeft een overzicht van de in/ en uitstroom van het personeel.

Werksoort	Instroom	Uitstroom
Centraal Bureau	3	0
Dagopvang	32	32
BSO	33	18

Tabel 1.2 Verloop personeel

In de peuterspeelzalen van MAX hebben in 2009 geen personeelswijzigingen plaatsgevonden.

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage van MAX was in 2009 in de B.V.'s historisch laag.

Werksoort	Percentage
Centraal Bureau	0,89%
Dagopvang	5,11%
BSO	3,27 %
Peuterspeelzalen	4,60%

Tabel 1.3 Ziekteverzuim in percentages

BEZETTING

Werksoort	kindplaatsen		locaties		bezetting	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Dagopvang	217	217	4	4	91%	90%
BSO	315	435	10	12	91%	83%
PSZ	104	104	3	3	83%	84%

MEDEZEGGENSCHAP

Het jaar 2009 was een actief jaar voor de Ondernemingsraad (OR). Er waren een aantal successen, zoals de invoering van de verlofbudget-, levensloop- en de nieuwe reiskostenregeling.

Achterban

De OR van MAX heeft in 2009 een eigen nieuwsbrief geïntroduceerd. Een effectief instrument om de achterban op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.

De OR heeft ook een aantal ingezonden brieven mogen ontvangen van de achterban en deze zijn allemaal behandeld.

Om de wensen en ervaringen van het personeel met betrekking tot het jaarlijkse personeelsuitje te toetsen, heeft de Ondernemingsraad een enquête uitgezet. De resultaten van het onderzoek zijn voorgelegd aan de organisatie.

Instemmingaanvragen

In 2009 waren er vijf instemmingaanvragen. De levenslooplegeling, het verlofbudget, de eindejaarsuitkering, BKN gelden (om medewerkers te trainen) en de reiskostenregeling. Alle OR leden hebben zich, alvorens instemming, grondig verdiept in de onderwerpen en in een aantal gevallen is de ABVAKABO FNV geraadpleegd. Dit resulteerde (bij een aantal aanvragen) in een aanpassing van de inhoud, waarna de instemming kon worden verleend.

Deskundigheidsbevordering

De OR is in 2009 getraind op het gebied van 'de wet op de ondernemingsraden', 'het sociaal beleid', 'efficiënt lezen van beleidsstukken en de CAO', 'ARBO beleid' en 'communiceren met de achterban'.

Op de landelijke en regionale bijeenkomsten heeft de OR haar kennis vergroot op het gebied van de CAO en andere kinderopvanggerelateerde onderwerpen.

RAAD VAN TOEZICHT

MAX werkt volgens een Raad van Toezicht model.

In 2009 hebben Jet Sperandio (adviseur Personeel en Organisatie) en Eric Jan Belier (adviseur Financiën) afscheid genomen. Na een prettige samenwerking van bijna negen jaar hebben zij het stokje overgedragen aan Jan Jaap Ensing (adviseur Personeel en Organisatie) en Michiel Drijvers (adviseur Financiën).

In 2009 heeft tevens Jasper de Haan zitting genomen in de Raad van Toezicht. Zijn expertise op het gebied van kunst en vormgeving zal ingezet worden ter verrijking van de op Reggio Emilia geïnspireerde pedagogiek.





POST/ BEZOEKADRES

Centraal Bureau

Rosestraat 123 1e verdieping

3071 JP Rotterdam

T: 010 – 297 44 30

F: 010 – 297 44 31

E: info@maxkinderopvang.nl

W: www.maxkinderopvang.nl

Dit jaarverslag is een uitgave van MAX Kinderopvang.

Meer informatie kunt u vinden op www.maxkinderopvang.nl.

Redactie: Fleur Roelofs - Communicatie & PR Manager

Vormgeving: Fleur Roelofs - Communicatie & PR Manager

Drukwerk: Vormgeving Rotterdam

www.MAXkinderopvang.nl